Оказание услуг платных автостоянок регулируются положениями Гражданского кодекса РФ о договоре хранения, законом РФ "О защите прав потребителей", а также "Правилами оказания услуг автостоянок" утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 17.11.2001 №795.

Что необходимо знать потребителю, чтобы временное хранение автомашины было безопасным, и что делать в случае, когда исполнителем причинен вред вашему имуществу в результате ненадлежащего хранения?

**I. При кратковременной разовой постановке:**

При пользовании стоянкой на срок не более одних суток заключение договора может быть осуществлено путем выдачи потребителю соответствующего документа (сохранной расписки, квитанции и т.п.) с указанием государственного регистрационного знака автомото-транспортного средства.

Договор (сохранная расписка, квитанция) составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

**II. При длительном пользовании автостоянкой:**

При выборе автостоянки, необходимо обратить внимание на наличие следующей обязательной информации:

• организация - свое фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес);

• индивидуальный предприниматель - сведения о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего органа, ИНН;

• перечень оказываемых основных и дополнительных услуг;

• правила пользования автостоянкой, правила техники безопасности, противопожарные и санитарные правила.

• сведения об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат);

• цены на основные и дополнительные услуги;

• образцы договоров, актов, сохранных расписок и других документов, удостоверяющих прием и выдачу автомототранспортного средства;

• адрес и номер телефона исполнителя;

• режим работы автостоянки;

Указанные сведения, а также информация о режиме работы автостоянки размещаются на вывеске в месте нахождения автостоянки.

Необходимо обратить внимание на то, как оборудована автостоянка (наличие ограды, камер наблюдения, освещенность территории, достаточное количество охранников, как осуществляется въезд на территорию и т.д.).

Важно! Передавать автомобиль для временного хранения необходимо только после заключения договора с исполнителем. Исполнитель обязан заключить с потребителем договор.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя либо ФИО индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации;

- ФИО, номер телефона и адрес потребителя;

- дата заключения договора, срок хранения автомототранспортного средства;

- цена услуги по хранению автомототранспортного средства, цены дополнительных услуг, оказываемых за плату, а также форма и порядок их оплаты;

- марка, модель и государственный регистрационный знак автомототранспортного средства, принимаемого на хранение;

- цена автомототранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;

- условия хранения автомототранспортного средства;

- порядок приема и выдачи автомототранспортного средства;

При многократных въездах на автостоянку и выездов с нее, при заключении договора оформляется постоянный пропуск, в котором указываются марка, модель и государственный регистрационный знак автомототранспортного средства, номер места на автостоянке, срок действия пропуска.

**Ответственность исполнителя.**

 А как поступать в том случае, когда, забирая машину с платной стоянки, вы обнаруживаете царапины или повреждения, которых не было?

В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автомототранспортного средства, произошедших в процессе хранения его на автостоянке, исполнитель обязан по требованию потребителя составить соответствующий акт, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

При причинении прямого вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также в случае вреда, причиненного вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации об услуге, потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", статьями 891, 901 Гражданского кодекса.

Для этого потребителю необходимо обратиться к исполнителю с письменным требованием о возмещении вреда. Доказательством вины исполнителя будет служить составленный вышеуказанный акт.

При отказе в удовлетворении требований потребитель вправе обратиться в суд.

*Информация подготовлена специалистами*

*консультационного центра по защите прав потребителей*

*ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской*

*области» с использованием материаловсайтов*

*СПС Консультантплюс, портал gosuslugi.ru*

**Наши контакты:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,**Трилиссера, 51, **тел. 8(395-2)22-23-88** Пушкина, 8,  **тел.8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.**  |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 **тел.8(395-5) 67-55-22****ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,**ул.Ленина, 73 тел. **8(395-43)6-79-24****ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,**ул.Плеханова, 1, тел. **8(395-46)5-66-38;****ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, **тел.8(395-53)5-24-89;****ffbus-****saynsk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21,**тел. 8(395-30) 2-10-20;** **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 ,**тел.8(395-57)7-09-53,** **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,**  |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , **тел. 8(395-63)5-35-37;****ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** (обращаться в г.Иркутск) |
| **г.Железногорск-Илимский**,**(**обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут**)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 **тел.8(395-35)6-44-46;****ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, **тел.8(395-65) 5-26-44**;**ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,**(обращаться в г.Иркутск) |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области**

**УСЛУГИ ПЛАТНЫХ АВТОСТОЯНОК.**

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**